**ИНСТРУКЦИЯ по действиям при угрозе или совершении террористического акта**

Взрывные устройства могут иметь характерный вид штатных боеприпасов: снаряды, мины, гранаты, сигнальные, осветительные, учебно-имитационные средства, пиротехнические изделия или их элементы, могут быть замаскированы под разнообразные предметы: банку сока, пива или воды, пакет молока, сверток, сумку, кейс игрушки и т.д. При обнаружении подозрительных предметов, посторонних забытых вещей или вызывающих малейшее сомнение объектов, все они должны в обязательном порядке рассматриваться как взрывоопасные.

**Признаки взрывоопасного предмета:**

1. Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты, скотча;

2. Подозрительные звуки, щелчки, звук работы часового механизма, жужжание;

3. Наличие на предмете самодельных доработок к элементам, не соответствующих его прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т.п.);

4. Наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, необычный или незнакомый запах, резкий запах горюче смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма. Объектом подрыва может быть автомобиль.

**Настораживающими признаками могут быть:**

1. появление какой-либо новой детали внутри или снаружи машины;

2. остатки упаковочных материалов, изоляционной ленты, обрезков проводов неподалеку от автомобиля или внутри салона;

3.  натянутая леска, проволока, провод, шнур, верёвка, так или иначе прикреплённая к любой части автомобиля; чужая сумка, коробка, чемодан, пакет, свёрток внутри салона или в багажнике; появившиеся уже после парковки машины пакеты из-под соков, молока, консервные банки, свёртки, коробки и т.п. недалеко от автомобиля.

При обнаружении подозрительного предмета (вещества) необходимо:

1. не касаясь предмета произвести визуальный его осмотр, попытаться установить владельца;

2. **НЕМЕДЛЕННО** сообщить о предмете сотрудникам охраны, в правоохранительные органы и должностным лицам организации. Во избежание паники не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы провести организованную экстренную   эвакуацию   людей   на   безопасные   расстояния,   обеспечить   охрану   места обнаружения подозрительного предмета до прибытия специалистов, при этом находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна и т.д.);

3. при экстренной эвакуации поддерживать порядок, не допускать паники,   соблюдать установленные маршруты движения.

**Категорически запрещается:**

o самостоятельно предпринимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета, трогать или перемещать его и другие предметы, находящиеся с ним в контакте; заливать жидкостями, засыпать грунтом, песком или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;

o пользоваться электро- радиоаппаратурой, переговорными устройствами, в том числе мобильными, сотовыми телефонами или рацией вблизи обнаруженного предмета, проезжать рядом на автомобиле.

Для предотвращения установки взрывных устройств необходимо обращать внимание на граждан, имеющих сумки, свёртки и т.п., проявляющих беспокойство, настороженность, пытающихся передать эти вещи другим гражданам или избавиться от них любым способом.

**При поступлении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону.**

При получении сообщения об угрозе взрыва, о наличии в здании взрывного устройства сохраняйте спокойствие, будьте вежливы, не прерывайте говорящего. Включите звукозаписывающее устройство, если им оборудован телефон, или постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его в письменном виде. Чтобы полностью записать разговор сошлитесь на некачественную работу аппарата. Если возможно, параллельно с разговором по телефону с предполагаемым террористом, попросите соседей сообщить оперативному дежурному милиции, дежурному по отделу ФСБ и руководству о поступившей угрозе и номер телефона по которому происходит разговор с ним.

**По ходу разговора отметьте:**

1. пол, возраст сообщившего информацию;

2. особенности его речи:

**голос** (громкий, тихий, низкий, высокий);

**темп речи** (быстрый, медленный);

**произношение** (отчётливое, искажённое, заикание, шепелявое, акцент, диалект);

**манера речи** (развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями).

Обязательно отметьте звуковой фон (шум  автомобиля или железнодорожного транспорта, звуки теле- и радиоаппаратуры, голоса и т.д.). Отметьте характер звонка (городской или междугородний). Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

1. куда, кому, по какому телефону (средству связи) звонит этот человек?

2. какие конкретно требования он (она) выдвигает?

3. выдвигает эти требования он (она) лично (?), выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

4. на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

5. как и когда с ним (с ней) можно связаться?

6. кому вы должны сообщить или можете сообщить об этой информации?

7. когда может быть произведён взрыв?

8. где заложено взрывное устройство? что оно из себя представляет?

9. как оно выглядит внешне?

10. есть ли ещё где-нибудь взрывные устройства?

Постарайтесь продлить время связи с абонентом, тем самым дать возможность специалистам установить место, откуда звонят. **Не вешайте телефонную трубку после окончания разговора.**

Если в процессе разговора не было возможности сообщить о нём руководству организации и правоохранительным органам, необходимо это сделать **НЕМЕДЛЕННО** по его окончании.

Реагировать **ОБЯЗАТЕЛЬНО** на каждое поступившее сообщение с угрозой.

Не распространяйте информацию о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, ознакомленных с полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер, чтобы избежать случайной его утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (компакт-диск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую.

При экстренной эвакуации поддерживать порядок, не допускать паники, соблюдать установленные маршруты движения.

**При поступлении угрозы террористического характера в письменной форме и почтовых отправлениях**

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на дискете и т.п.). Кроме того в конверты, бандероли, посылки могут закладываться взрывчатые или отравляющие вещества как мгновенного, так и замедленного действия.

Необходим тщательный просмотр всей поступающей корреспонденции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет.

**Цель проверки** - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта, выявить присутствие в почтовом отправлении взрывоопасных или зараженных бактериальными средствами веществ.

**Некоторые характерные черты почтовой корреспонденции, при которых необходимо удвоить подозрительность:**

1. толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нём есть отдельные утолщения;

2. смещение центра тяжести письма (пакета) к одной из его сторон;

3. наличие в конверте перемещающихся предметов или порошкообразных материалов; наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов; наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жжёной пластмассы и других); звук работы часового механизма в бандеролях и посылках;

4. в конвертах и пакетах, в посылочных ящиках при их переворачивании слышен шорох пересыпающегося порошка;

5. особо тщательная заделка письма,  бандероли, посылки, в том числе липкой лентой, бумажными полосами и т.д.;

6. наличие надписей типа «лично в руки», «конфиденциально» и т.д.;

7. отсутствие обратного адреса или фамилии отправителя, неразборчивое их написание, явно вымышленный адрес;

8. самодельная нестандартная упаковка;

9. адресованы кому-либо, кто уже не работает в инспекции; почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**При получении подозрительной почтовой корреспонденции;**

1. желательно работать с корреспонденцией в резиновых перчатках;

2. не брать в руки и не вскрывать подозрительное письмо или бандероль;

3. **НЕМЕДЛЕННО** сообщить об этом факте руководству организации;

4. положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам;

5. составить список всех лиц, кто трогал письмо (бандероль), подозрительное в отношении заражения бактериальными средствами, проследить, чтобы все вымыли руки с мылом и как  можно быстрее всем вымыться под душем.

**При получении анонимного материала,** содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку**.**

Постарайтесь не оставлять на нём своих отпечатков пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа.

***Анонимные материалы после ознакомления с ними руководства организации направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким образом, способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими словами заканчивается текст, наличие подписи и др.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.***

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

**При захвате террористами заложников**

1. о захвате террористами заложников **НЕМЕДЛЕННО** сообщить в правоохранительные органы и руководству организации;

2. по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

3. при   необходимости   выполнять   требования   преступников, если   это не  связано с причинением  ущерба жизни  и  здоровью  людей,  не  противоречить  террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

4. не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

5. по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ — МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации.

**В случае взрыва**

1. принять меры к задержанию лиц, подозреваемых в совершении преступления;

**НЕМЕДЛЕННО** сообщить в правоохранительные органы и руководству инспекции;

2. оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;

3. обеспечить охрану места взрыва, закрыть доступ людей в опасную зону;

4. принять меры к установлению свидетелей происшествия;

5. вызвать  необходимые  аварийные  службы  (пожарную,  скорую  медицинскую  помощь, газовую, водопроводную, электропитания), аварийно-спасательные службы МЧС;

6. организовать отключение коммуникаций (газ, вода, электроэнергия);

7. фиксировать всё, что относится к происшествию, используя для этого имеющуюся аудио, видео и другую записывающую аппаратуру и принадлежности.

**Действия непосредственно после совершения террористической акции:**

1. Сообщить дежурному по УВД (ОВД)) о  масштабах  и последствиях взрыва.

2. Эвакуировать в безопасную зону людей, находящихся вблизи места взрыва.

3. До   прибытия  скорой   медицинской  помощи  оказать   первую помощь пострадавшим и при необходимости организовать доставку в медицинские учреждения.

4. Обеспечить охрану и ограждение места взрыва, не позволять никому кроме работников скорой помощи и аварийных служб приближаться к месту взрыва или уносить оттуда какие-либо предметы.

5. Содействовать беспрепятственному проезду автомобилей оперативных,  аварийно-спасательных служб.

6. По прибытии на место происшествия следственно-оперативной группы    доложить об известных обстоятельствах происшествия, предпринятых мерах и в дальнейшем действовать по указанию руководителя группы.

**Если Вы оказались в разрушенном помещении или под обломками**

Из-за опасности взрыва скопившихся газов и для сбережения кислорода, нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т.д.).

Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи, не трогайте повреждённые конструкции или оголившиеся провода.

При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом   ткани, полотенцем).

Если есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.д.) укрепите обвисающие балки, потолок от обрушения.

При сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани, гладкий камешек и сосите его, дыша носом.

При появлении признаков присутствия вблизи людей голосом или стуком старайтесь привлечь их внимание.

Если находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас металлодетекторов.