

**Департамент администрации органов
Губернатора Свердловской области**

**Антитеррористическая
защищенность объектов образования,
культуры, здравоохранения, спорта и
социальной защиты населения**

Методическое пособие - рекомендации

г. Екатеринбург, 2011

Методическое пособие «Антитеррористическая защищенность объектов образования, культуры, здравоохранения, спорта и социальной защиты населения» разработано в соответствии с требованиями руководящих документов, определяющих порядок организации безопасности на объектах и предназначено для использования в практической деятельности руководителями учреждений в Свердловской области при организации работы по антитеррористической защищенности объектов.

Пособие разработано главным специалистом департамента административных органов Губернатора Свердловской области Кулевым П.Д. под руководством директора департамента административных органов Губернатора Свердловской области Алёшина В.А.

Вниманию руководителей образовательных учреждений Свердловской области предлагаются извлечения из указанного выше методического пособия с незначительными изменениями и дополнениями, непосредственно касающиеся организации работы по антитеррористической защищенности объектов системы образования.

Введение

Отличительной особенностью объектов образования, является то, что совершение на них террористических акций приводит, как правило, к большим разрушениям и человеческим жертвам.

Для достижения своих целей, как показывает опыт, террористы широко используют места массового пребывания людей (больница в Буденовске, школа в Беслане, «Норд Ост», взрыв на стадионе в Грозном). Трагические события в Московском метрополитене в 2010 году, в аэропорту Домодедово в 2011 году свидетельствуют о том, что террористы не собираются отказываться от тактики запугивания населения путем проведения террористических актов в местах массового пребывания людей.

Руководитель образовательного учреждения несет ответственность за жизнь и здоровье сотрудников, обучающихся и посетителей учреждения. Учитывая это и в целях предотвращения террористических актов на территории объекта, руководитель учреждения должен организовать проведение следующих мероприятий предупредительного характера:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы объекта и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодические проверки всех помещений;
- тщательный подбор и проверка кадров;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в чрезвычайных ситуациях;
- при заключении договоров аренды помещений, в обязательном порядке в договор должны быть включены пункты, дающие право администрации объекта, при необходимости осуществлять проверку сдаваемых в аренду помещений по своему усмотрению.

Он обязан организовать обучение персонала объекта действиям при угрозе и совершении террористического акта. Обучение осуществляется на занятиях в системе подготовки по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций и проводятся руководящим составом, инженерно-техническими работниками, а также другими подготовленными лицами.

С целью оказания помощи руководителям образовательных учреждений в организации работы по противодействию терроризму предлагаются следующие рекомендации.

1. АЛГОРИТМ ОРГАНИЗАЦИИ ОХРАНЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ С УЧЕТОМ ИХ ФУНКЦИОНАЛЬНО-ОТРАСЛЕВЫХ ПРИЗНАКОВ

Данный алгоритм организации охраны и обеспечения безопасности на объектах образования разработан сотрудниками Управления вневедомственной охраны Главного управления внутренних дел по Свердловской области с учетом требований руководящих документов и законодательства Российской Федерации.

Охрана объектов должна организовываться исходя из принципов соблюдения прав и законных интересов граждан, обеспечения надежной защиты объектов от противоправных посягательств путем комплексного использования физических и технических сил и средств, а также с учетом специфики объекта, принимаемого под охрану.

Физические виды охраны выбираются с учетом состояния инженерно-технической укрепленности объекта и используемых технических средств охраны.

Рекомендуемая примерная схема организации охраны объектов *может быть дополнена с учетом местных условий, возникновения новых особенностей*, не нашедших отражения в данных методических рекомендациях.

Организация охраны и обеспечение безопасности образовательных учреждений (дошкольные учреждения, училища, школы, школы-интернаты, учреждения дополнительного образования, ВУЗы):

- организация службы постами охраны, при необходимости охрана по периметру объекта и путем патрулирования места расположения объекта и прилегающей территории;

- организация пропускного и контрольно-досмотрового режимов, (запрет на въезд на территорию объектов указанной категории автотранспорта без специального разрешения администрации образовательного учреждения);

- организация контроля соблюдения мер и правил противопожарной безопасности;

- персональный отбор сотрудников охраны (из числа наиболее подготовленных и изучивших требования нормативных правовых актов, регламентирующих правила обращения с огнестрельным оружием специальными средствами, а также общения с детьми);

- оснащение средствами громкоговорящей связи;

- организация и проведение периодических тренировок по эвакуации персонала и детей из здания при возникновении чрезвычайных происшествий различного характера (пожар, угроза взрыва, землетрясение и т.п.);

- техническая укрепленность учреждений образования, принимаемых под вневедомственную охрану, должна соответствовать требованиям руководящего документа МВД России РД 78.36.003-2002;

- техническими средствами охранной сигнализации в обязательном порядке должны быть оборудованы помещения с компьютерной и другой дорогостоящей техникой, кабинеты администрации учреждений, а также другие уязвимые места;

- оснащение постов охраны средствами экстренного вызова милиции (с помощью специального радиобрелока, сигнал тревоги можно подать, находясь не только в здании образовательного учреждения, но и на прилегающей территории);

- для эффективного обеспечения охраны образовательных учреждений охранник должен иметь на посту видеомонитор, позволяющий визуально наблюдать за всеми помещениями и прилегающей территорией, телевизионные камеры, демонстративно установленные на объекте, могут отпугивать потенциальных преступников, скрытое наблюдение дает возможность визуально контролировать ситуацию на объекте и проследить за действиями нарушителя;

- установка системы контроля доступа, обеспечивающего блокировку возможных путей несанкционированного проникновения, а также использование металлодетекторов арочного типа, реагирующих на проносимое оружие и взрывные устройства

- в сельской местности оборудование школ средствами автономной сигнализации с использованием аппаратуры, позволяющей передавать тревожные сообщения по радиоканалу или проводной связи в территориальные подразделения органов внутренних дел, сигнал тревоги также подается световыми и звуковыми оповещателями (сирены, звонки, лампы), привлекая внимание находящихся поблизости граждан.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ПАСПОРТА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОБЪЕКТА

Паспорт антитеррористической защищенности объекта является информационно-справочным документом, определяющим готовность объекта к предупреждению и смягчению последствий чрезвычайных ситуаций, вызванных террористическими актами.

Паспорт разрабатывается в соответствии с требованиями распоряжения Правительства Свердловской области от 31 декабря 2004 г. № 1620-РП «Об утверждении правил физической защиты объектов социально-культурной сферы и жизнеобеспечения на территории Свердловской области» с внесенными в него изменениями.

Разработка паспорта осуществляется должностным лицом, назначенным ответственным за организацию антитеррористической защищенности учреждения с привлечением специалиста по вопросам безопасности и других должностных лиц по решению руководителя учреждения.

Паспорт разрабатывается в трех экземплярах, подписывается должностным лицом, разработавшим его, и утверждается руководителем учреждения. Первый экземпляр паспорта хранится у руководителя учреждения, второй — в антитеррористической комиссии в муниципальном образовании, третий — в аппарате оперативного штаба в Свердловской области, для учреждений расположенных в г. Екатеринбурге (в оперативной группе в муниципальном образовании — для всех остальных муниципальных образований).

Паспорт согласовывается секретарем антитеррористической комиссии муниципального образования, руководителем территориального управления ГУВД по Свердловской области и руководителем аппарата оперативного штаба в Свердловской области (для объектов расположенных в Екатеринбурге), руководителем оперативной группы в муниципальном образовании (для всех остальных муниципальных образований).

Согласно перечню сведений конфиденциального характера, утвержденного распоряжением Правительства Свердловской области от 22 июля 2003 года № 712-РП, паспорт является документом для служебного пользования. Допуск к информации, изложенной в паспорте, должен быть ограничен.

Сведения, указанные в паспорте, постоянно уточняются. Ежегодно к 1 января (в образовательных учреждениях — к 1 сентября) проводится корректировка паспортов, о чем делается запись на последней странице паспорта (дата проведения корректировки подпись, фамилия и инициалы лица, проводившего корректировку).

Для служебного пользования
Экз. № _____

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь АТК
в городском округе Первоуральск
_____ В.Н. Герасимов
«__» _____ 2012 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ СОШ № 11
_____ О.А. Сокольникова
«__» _____ 2012 г.

Руководитель оперативной группы
в городском округе Первоуральск
_____ А.В. Слабука
«__» _____ 2012 г.

Начальник отдела МВД России
по г. Первоуральск
_____ С.П. Чирко
«__» _____ 2012 г.

ПАСПОРТ
антитеррористической защищенности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 11»

2012 г.

Глава 1. Общие сведения об объекте.

1. Полное и сокращенное наименование объекта.

2. Почтовый адрес, телефон, факс, телетайп.

3. Ведомственная принадлежность.

4. Вышестоящая (головная) организация.

Указывается полное наименование, почтовый адрес, телефон, факс, телетайп.

5. Форма собственности.

Федеральная, областная, муниципальная, частная и другая. Для акционерных обществ и товариществ указывается доля органов государственной власти в уставном фонде объекта.

6. Должностные лица объекта.

Указываются фамилии, имя, отчество, рабочие и домашние телефоны руководителя объекта, его заместителя по режиму (безопасности), начальника штаба гражданской обороны объекта, руководителя подразделения охраны.

7. Сведения об арендаторах (при их наличии).

Указывается полное наименование организации, фамилия, имя, отчество, рабочий и домашний телефоны руководителя.

8. Сведения о персонале.

Указывается общее количество, в т. ч. по должностям.

9. Режим работы.

10. Характеристика зданий, строений, ограждений.

Указываются следующие характеристики: площадь объекта; тип, высота и протяженность ограждения; количество зданий, сооружений, их этажность. Также указывается краткая характеристика местности в районе расположения объекта (прилегающий рельеф, возможность скрытого подхода к объекту).

11. Места для хранения опасных материалов.

Под опасными материалами понимается пожаро-, взрывоопасные материалы, сильно действующие ядовитые вещества, наркотические средства.

Глава 2. Силы и средства охраны объекта.

12. Силы охраны:

- организационная основа охраны (подразделения вневедомственной охраны, служба безопасности предприятия, частное охранное предприятие);

Указать для подразделений вневедомственной охраны — срок заключения договора; для ЧОП — юридический адрес, срок заключения договора номер, дату выдачи и срок действия лицензии.

- численность охраны, половозрастной состав;

- характеристика группы быстрого реагирования или тревожной (резервной) группы;

Состав, вооружение и место расположение резервной группы, нормативное время ее прибытия по сигналу тревога, уровень ее подготовленности.

- наличие планов по усилению охраны в критических ситуациях;

- местоположение и оборудование помещения (помещений) для персонала охраны.

13. Оснащение личного состава охраны:

- стрелковое оружие - *(тип, количество);*

- защитные средства - *(тип, количество);*

- специальные средства - *(тип, количество) ;*

14. Контрольно-пропускные пункты для прохода персонала, посетителей, проезда транспорта, оборудование их техническими средствами контроля.

Необходимо указать наличие КПП и их назначение, режим работы, оборудование. При установке систем контроля и управления доступом, систем для принудительной

остановки транспорта указать их наименование, состав и назначение, технические характеристики, кем и когда установлены, кем обслуживаются.

15. Технические средства охранной сигнализации периметра, их характеристика.

Необходимо указать виды технических средств охраны и их назначение, наименование систем и их технические характеристики, куда поступает тревожный сигнал, кем и когда установлены и обслуживаются.

16. Технические средства охранной сигнализации зданий, помещений.

Указать все виды применяемой охранной сигнализации:

- кнопка тревожной сигнализации;
- охранная сигнализация;
- охранно-пожарная сигнализация;
- система оповещения о пожаре;
- система охранная телевизионная;
- системы обнаружения металлических предметов (стационарные и ручные металлодетекторы).

Необходимо указать виды технических средств охраны и их назначение, наименование систем и их технические характеристики, кем и когда установлены и обслуживаются.

17. Наличие служебных собак.

18. Организация связи (с администрацией объекта, правоохранительными органами, аварийно-спасательными службами и т.п.).

В данном разделе указывается порядок организации связи между постами охраны, между постами и центральным пунктом охраны, между центральным пунктом охраны, диспетчерской объекта и вышестоящей организацией, между центральным пунктом охраны, органами внутренних дел, подразделениями МЧС России и аварийно-спасательными службами.

19. Наличие систем оповещения на объекте.

20. Обеспеченность средствами индивидуальной защиты.

Данный раздел паспорта целесообразно заполнять в виде таблицы, в которой указать наименование средств защиты и их наличие на данный период. По мере приобретения средств защиты заполняются графы 3 - 7.

Так же необходимо указать в данном разделе место хранения средств защиты и порядок их выдачи.

Наименование средств защиты	Потребное количество	Обеспеченность на:				
		1.01.2011	1.01.2012	1.01.2013	1.01.2014	1.01.2015
1	2	3	4	5	6	7

21. Наличие укрытий и убежищ, их краткая характеристика, готовность к приему укрываемых.

Данный раздел заполняется теми учреждениями, на которых имеются убежища и укрытия.

Указываются следующие характеристики укрытий и убежищ:

- по защитным свойствам — класс убежища;
- по вместимости — малые (до 600 чел.), средние (от 600 до 2000 чел.), большие (свыше 2000 чел.);
- по месту расположения — встроенные и отдельно стоящие;
- время готовности к приему укрываемых.

Глава 3. Системы жизнеобеспечения объекта.

22. Система энергоснабжения.

23. Система водоснабжения.

24. Система отопления, вентиляции и кондиционирования.

В 22 - 24 разделах приводятся характеристики указанных систем, в том числе аварийных (в случае возможности автономного функционирования указать период действия системы), указываются организации осуществляющие ремонт и обслуживание систем.

25. Подъездные пути к объекту.

Указывается характеристика подъездных путей: параметры, вид покрытия, эксплуатационное состояние, наличие и состояние мест для парковки автотранспорта.

Глава 4. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта.

Данный раздел предлагается выполнить в табличной форме в виде планов.

26. План первоочередных мероприятий по антитеррористической защищенности объекта.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Исполнитель	Необходимые финансовые средства	Отметка о выполнении
1.					
2.					

27. План долгосрочных мероприятий по антитеррористической защищенности объекта.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Исполнитель	Необходимые финансовые средства	Отметка о выполнении
1.					
2.					

28. Оценка уязвимости и достаточности мер по антитеррористической защищенности объекта.

Данный раздел заполняется руководителем территориального органа ГУВД по Свердловской области и руководителем оперативной группы в муниципальном образовании (аппарата оперативного штаба в Свердловской области) при согласовании паспорта.

Приложения:

1. Ситуационный план объекта.

Ситуационный план разрабатывается в виде схемы, на которой необходимо отобразить:

- размещение объекта по отношению к транспортным коммуникациям;
- поэтажный план здания с обозначением всех инженерных коммуникаций;
- элементы системы безопасности (посты охраны, места расположения резервной группы, направления действий сил и средств в чрезвычайных ситуациях)
- маршруты эвакуации персонала и посетителей.

2. План эвакуации персонала и лиц, находящихся на территории объекта.

3. Схема оповещения и связи.

Указывается порядок оповещения персонала в случае возникновения чрезвычайных ситуаций на объекте и вблизи него, телефоны дежурных территориальных органов безопасности, внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов МЧС России и порядок взаимодействия с ними.

4. Инструкции по предупреждению террористических актов и действию должностных лиц и персонала при его угрозе и совершении.

5. График занятий с персоналом объекта по обучению их способам защиты и действиям в случае возникновения террористической угрозы или совершении террористического акта.

Обучение персонала объекта проводится согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24.06.1995 г № 738 "О порядке подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуации" по 14 часовой программе.

Учебный год завершается итоговым занятием. Оно проводится в целях проверки результатов обучения, закрепления полученных знаний и практических навыков. При этом обучаемые сдают зачет в объеме изученной программы с выполнением практического задания (норматива) по одной из тем программы.

В результате обучения работники организаций должны

знать:

- основные мероприятия по защите населения от последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе вызванных террористическими актами;

- средства и способы защиты от чрезвычайных ситуаций, а также свои обязанности и правила поведения при их возникновении;

уметь:

- четко действовать по сигналам оповещения, практически выполнять основные мероприятия защиты от опасностей, возникающих при совершении террористического акта;

- защищать себя и окружающих от чрезвычайных ситуаций, четко и уверенно действовать в случае совершения террористического акта на объекте;

- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты;

- оказывать первую медицинскую помощь при травмах и повреждениях.

6. Список лиц допущенных к разработке паспорта.

Указывается фамилии, имя, отчество, рабочие и домашние телефоны лиц допущенных к разработке паспорта.

(должность, фамилия, инициалы разработчика паспорта)

« ____ » _____ 2012 г.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ И ДЕЙСТВИЮ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ПРИ ЕГО УГРОЗЕ И СОВЕРШЕНИИ.

В целях организации слаженных действий персонала объекта, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных террористическими актами, должны быть разработаны инструкции сотрудникам учреждения по действиям в чрезвычайных ситуациях.

В инструкции целесообразно иметь следующие разделы:

1. Действия руководителя объекта, сотрудников службы безопасности и персонала при угрозе проведения террористического акта.
2. Действия руководителя объекта, сотрудников службы безопасности и персонала при совершении террористического акта.

Типовая инструкция для должностных лиц учреждения, организации (объекта) по организации антитеррористической защищенности

УТВЕРЖДАЮ:

Директор *(наименование учреждения)*

«___» _____ 2012 г.

ИНСТРУКЦИЯ по действиям персонала _____ *(наименование учреждения)* при угрозе и совершении террористического акта

1. При угрозе совершения террористического акта

а) при получении сообщения из официальных источников:

Руководитель учреждения (организации)

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.) обязан:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- отдать указания начальнику службы безопасности на усиление охраны объекта;
- отдать указания начальнику службы безопасности, сотрудникам, осуществляющим охрану объекта на немедленную эвакуацию посетителей и персонала с объекта;
- уточнить у начальника службы безопасности (старшего наряда охраны) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжение начальнику службы безопасности, сотрудникам охранной организации на пропуск спецподразделений УФСБ, ГУВД, ГУ МЧС РФ и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;
- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, ГУВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его

указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования и руководителю вышестоящей организации.

Сотрудники службы безопасности

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;

- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

Персонал объекта

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осмотреть свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственно руководителю объекта;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников:

Руководитель учреждения (организации):

При получении сообщения (информации) об угрозе совершения террористического акта обязан:

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер телефона;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Установить на ее место другую кассету;

- при отсутствии АОН и звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное);

в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радио- аппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородный); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: какие требования выдвигает человек? выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним можно связаться? кому сообщить об этом звонке?

- если возможно, еще в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет – по окончании разговора;

- проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;

- отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;
- дать команду на эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;
- с прибытием оперативной группы территориальных органов УФСБ, ГУВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования и руководителю вышестоящей организации.

Сотрудники службы безопасности

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- включить звукозаписывающую аппаратуру (при ее наличии), либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых им действиях;
- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон;
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: Куда, кому и по какому номеру он звонит? Выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? Как и когда с ним можно связаться? Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководителем учреждения;
- если это возможно, то еще в ходе разговора нажать кнопку тревожной сигнализации;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю объекта;
- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;
- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;
- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;
- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

Персонал объекта

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осмотреть свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;
- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещения согласно плану эвакуации.

2. При совершении террористического акта на объекте

а) При взрыве взрывного устройства на объекте

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи.
2. Попытаться как можно скорее, если это возможно, покинуть здание.
3. Если вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:

- не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;
- если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками – беречь кислород;
- при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;
- если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;
- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

б) При захвате и удержании заложников на объекте

Человеку оказавшемуся заложником, необходимо:

- стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;
- делать доступные в данных условиях физические упражнения: как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс;
- подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;
- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию; эти методы помогают держать свою психику под контролем;
- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные отвлеченные процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.); в общем, мозг должен работать;
- если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно вам не интересен; можно также писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться; важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;
- следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);
- относиться к происходящему как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на благополучный исход; страх, депрессия и апатия – три главных врага заложника;
- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.